

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 1 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0



Política de Privacidade

Classificação: Público

Objetivo:

Esta Política de Privacidade tem como objetivo estabelecer as diretrizes, atribuições e responsabilidades adotadas pela TAG visando assegurar a privacidade e a segurança dos Dados Pessoais Tratados no âmbito da oferta e disponibilização de Sistemas e Plataformas.

Responsável pelo Documento: Estruturação.

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 2 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

ÍNDICE

1. TERMOS E DEFINIÇÕES.....	3
2. OBJETIVOS	4
3. APROVAÇÃO.....	4
4. VIGÊNCIA	4
5. ESCLARECIMENTOS GERAIS.....	5
6. DIRETRIZES	6
7. REPORTE E CANAIS DE CONTATO	12
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	12
9. DOCUMENTOS RELACIONADOS.....	12
10. REVISÕES E APROVAÇÕES	13

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 3 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

1. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para o melhor entendimento e interpretação desta Política, os termos que aqui constam em letras maiúsculas possuem as seguintes definições:

“BCB”: Significa o Banco Central do Brasil.

“Certidão de Ônus e Gravames”: Significa a certidão de ônus e gravames constituídos sobre ativos financeiros, solicitada por qualquer pessoa física ou jurídica, Participante ou não.

“Circular 3.743/2015”: Significa a Circular BCB nº 3.743, de 8 de janeiro de 2015.

“Circular 3.952/2019”: Significa a Circular BCB nº 3.952, de 27 de junho de 2019.

“Código Civil”: Significa a Lei Federal nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.

“Controlador”: Significa o agente de tratamento a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

“Convenção de Recebíveis”: Significa a Convenção entre Entidades Registradoras – Recebíveis de Arranjo de Pagamento, aprovada pelo BCB em 25 de agosto de 2020 e assinada em 27 de agosto de 2020, da qual a TAG é signatária.

“Dado Pessoal”: Significa qualquer informação que possa levar à identificação direta ou indireta de uma pessoa física. O conceito inclui nome, e-mail, RG, CPF, qualquer tipo de documento de identidade, telefone, dados cadastrais, endereço, imagem das pessoas captadas por câmeras, dados de colaboradores de uma empresa (inclusive informações constantes no *curriculum vitae*), informações sobre cargos e salários, dados de geolocalização (GPS), endereço IP, identificação do dispositivo, hábitos, preferências, comportamentos, histórico de consumo etc.

“Encarregado”: Significa a pessoa física ou jurídica designada pela TAG para responder internamente por questões relacionadas à proteção de Dados Pessoais, inclusive na intermediação do contato com autoridades competentes e Titulares de Dados Pessoais.

“Lei do Sigilo Bancário”: Significa a Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001.

“Marco Civil da Internet”: Significa a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014.

“Operador”: Significa o agente de Tratamento que, em determinado contexto, realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome ou mediante solicitação do Controlador.

“Participante”: Significa qualquer pessoa jurídica homologada e autorizada a operar junto à TAG.

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 4 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

“Plataformas”: Significa todos os sites, portais e aplicativos móveis e/ou interface *web* mantidos e disponibilizados pela TAG.

“Política”: Significa a presente Política de Privacidade da TAG.

“Política de Segurança da Informação”: Significa a Política de Segurança da Informação da TAG.

“Sistemas”: Significa o Sistema de Registro da TAG e qualquer outro sistema que venha a ser desenvolvido pela TAG no âmbito do exercício de suas atividades.

“TAG”: Significa a TAG Tecnologia para o Sistema Financeiro S.A., sociedade por ações com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Gomes de Carvalho, nº 1.581, Conjuntos 903 a 905, Vila Olímpia, CEP 04547-006, inscrita no CNPJ sob o nº 31.345.107/0001-03.

“Titular”: Significa a pessoa física a que se refere o(s) Dado(s) Pessoal(is).

“Tratamento”: Significa qualquer operação ou conjunto de operações que envolvam Dados Pessoais, por meios automatizados ou não, tais como a coleta, o registro, a organização, o armazenamento, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição. Estão incluídas nesse conceito as palavras que dela derivam, tais como: Tratados e Tratar.

“Usuários”: Significam as pessoas físicas dos Sistemas e Plataformas, representante de Participantes ou não.

2. OBJETIVOS

Esta Política de Privacidade tem como objetivo estabelecer as diretrizes que devem ser adotadas pela TAG visando assegurar a privacidade e a segurança dos Dados Pessoais Tratados no âmbito da disponibilização, pela TAG, de Sistemas e Plataformas.

3. APROVAÇÃO

A presente Política deverá ser aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração da TAG.

4. VIGÊNCIA

A presente Política será válida pelo período de 1 (um) ano, devendo ser atualizada quando atingido tal termo ou, em caso de alterações legais, regulatórias ou de redirecionamento estratégico da TAG, em prazo inferior.

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 5 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

5. ESCLARECIMENTOS GERAIS

1) **SOU LOJISTA E REALIZO VENDAS POR CARTÃO DE CRÉDITO/DÉBITO, TENDO MEU CPF ASSOCIADO AO ESTABELECIMENTO COMERCIAL E/OU AO DOMICÍLIO BANCÁRIO PARA LIQUIDAÇÃO DAS TRANSAÇÕES. COMO A TAG TRATA MEUS DADOS PESSOAIS?**

A TAG poderá coletar os Dados Pessoais dos lojistas que sejam usuários finais recebedores de transações operadas com cartão de crédito e débito registradas em seus Sistemas e/ou obtidas em interações com outras entidades registradoras por meio de mecanismos de interoperabilidade, de acordo com as regras da Convenção de Recebíveis. Todas as operações de Tratamento de Dados Pessoais da TAG respeitam a legislação e a regulação em vigor, bem como os padrões de segurança aplicáveis ao nosso setor, sendo feitos estritamente para cumprimento da finalidade a que se destinam.

A TAG deve manter armazenados os *logs* das operações que realiza pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos, conforme determinado pela Convenção de Recebíveis.

Caso seja necessária a correção de algum Dado Pessoal eventualmente constante do Sistema, o pedido de retificação será direcionado pela TAG ao Participante responsável pelo envio da informação incorreta à TAG. Isso porque a TAG é um repositório de transações realizadas por terceiros e, assim, a responsabilidade pelas informações constantes do Sistema de Registro da TAG IMF é dos Participantes que lhes forneceram, tais como, mas não se limitando a credenciadoras, subcredenciadoras, instituições financeiras e fundos de investimento em direitos creditórios, que, nessa situação, assumem a posição de Controladores.

2) **REQUISITEI UMA CERTIDÃO DE ÔNUS E GRAVAMES NO SITE DA TAG. COMO A TAG TRATA MEUS DADOS PESSOAIS?**

Qualquer pessoa física ou jurídica, Participante ou não, poderá solicitar, por meio do *website* da TAG, Certidão de Ônus e Gravames, com informações acerca de ônus e gravames existentes sobre os ativos financeiros objeto de registro perante a TAG. A TAG coleta Dados Pessoais dos requisitantes de Certidão de Ônus e Gravames para fins de formação de cadastro do interessado, e preenchimento dos campos necessários para a identificação do pagamento efetuado pela disponibilização da referida certidão.

Nessas situações, o Tratamento de Dados Pessoais será feito na medida estritamente necessária para fornecimento e cobrança dos serviços de emissão de Certidão de Ônus e Gravames, e poderão ser armazenados, com a finalidade de garantir o acesso e identificação do Titular em eventual nova demanda pelos serviços de emissão de Certidão de Ônus e Gravames.

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 6 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

3) SOU PESSOA FÍSICA QUE SE RELACIONA COMERCIALMENTE COM A TAG OU SOU REPRESENTANTE DE PESSOA JURÍDICA QUE SE RELACIONA COMERCIALMENTE COM A TAG. COMO A TAG TRATA MEUS DADOS PESSOAIS?

A TAG pode vir a coletar Dados Pessoais de indivíduos com quem se relaciona comercialmente, bem como dos representantes de pessoas jurídicas com que possua relações de mesma natureza. Neste caso, a coleta e o Tratamento dos Dados Pessoais podem ser efetuados com o objetivo de possibilitar a identificação e a comprovação de poderes dos Titulares com quem possui ou pode vir a possuir relações contratuais e/ou comerciais de qualquer natureza. Nessas situações, os Dados Pessoais ficarão armazenados enquanto subsistir a finalidade que justifica o Tratamento de Dados Pessoais, sempre observada eventual disposição legal ou regulamentar que imponha a manutenção dos registros.

6. DIRETRIZES

1) COLETA DE DADOS PESSOAIS

A TAG poderá Tratar Dados Pessoais: (i) fornecidos pelo Titular por meio do preenchimento de formulários de cadastro perante a TAG; (ii) coletados, inclusive automaticamente, durante a utilização das Plataformas e/ou durante a interação com a TAG em redes sociais, sites e aplicativos; (iii) obtidos, compartilhados, armazenados ou transmitidos por meio dos Sistemas, sempre mediante compartilhamento realizado pelos Participantes à TAG ou em interações com outras entidades registradoras por meio de mecanismos de interoperabilidade; ou (iv) obtidos em decorrência da utilização dos canais de contato da TAG. Nesses casos, os seguintes tipos de Dados Pessoais poderão ser tratados:

- **Dados cadastrais:** nome, número de telefone, e-mail, endereço (inclusive IP), número de identidade e CPF, nacionalidade dentre outras informações que poderão ser solicitadas inclusive em campos de cadastro, úteis para viabilizar a prestação de serviços, o desempenho da atividade de registro de ativos financeiros e averbações de operações, bem como a identificação e comprovação de poderes de prepostos e responsáveis de pessoas jurídicas, dentre outras aplicações;
- **Dados bancários :** conta bancária, agência bancária, CPF, contratos de crédito com garantia em recebíveis, dentre outros semelhantes;
- **Dados de contato para publicidade:** número de telefone, endereço para correspondência, e-mail, perfis em redes sociais, que auxiliem a TAG a contatar indivíduos com fins de envio de material publicitário ou outros tipos de propaganda.

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 7 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

- **Dados de interação:** dados da ligação ou do contato via *chat*, gravação da mensagem e/ou o conteúdo do que foi dito aos colaboradores ou prepostos da TAG; Dados Pessoais fornecidos pelo Titular ou gerados, inclusive automaticamente, a partir das interações feitas em redes sociais, sites e aplicativos.
- **Cookies:** que podem envolver endereço IP, horários de acesso às Plataformas, identificadores relacionados a *cookies*, *web beacons* ou tecnologias semelhantes que possuam a capacidade de identificação de dispositivos e navegadores, nos termos do aviso de *cookies* disponibilizado nas Plataformas.
- **Dados de localização:** que indicam a localização de Titulares que acessem as Plataformas e Sistemas, obtidos por meio de tecnologias como GPS, redes Wi-Fi, telefonia celular, dentre outras.

2) DADOS DE TERCEIROS:

Os Usuários, incluindo os Participantes, são responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que por eles forem obtidos e disponibilizados, publicados ou compartilhados por meio das Plataformas e Sistemas, confirmando que possuem base legal para fornecê-los à TAG.

3) FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Os Dados Pessoais coletados são Tratados pela TAG de forma ética e conforme os mais confiáveis padrões de segurança e confidencialidade, de acordo com a legislação e regulamentação aplicável.

A TAG é uma entidade registradora de ativos financeiros, nos termos da Circular 3.743/2015, regulada e supervisionada pelo BCB, e, por esse motivo, deve guardar estrita observância aos normativos regulatórios aplicáveis, inclusive aqueles que impõem obrigações relativas ao Tratamento de Dados Pessoais. Por esse motivo, irá tratar os Dados Pessoais na estrita medida que determina a regulação do BCB e demais normas que regem o registro de ativos financeiros.

Nos casos em que a TAG estiver atuando como Operador, o Controlador é quem definirá finalidade e base legal para o Tratamento.

A TAG poderá armazenar os Dados Pessoais do Titular, utilizados em seu cadastro, com a finalidade de garantir seu acesso e identificação em eventual nova demanda pelos serviços de emissão de Certidão de Ônus e Gravames. A seguir detalhamos as hipóteses e finalidades de Tratamento de Dados Pessoais utilizadas no cenário em que a TAG é Controladora dos Dados Pessoais:

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 8 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

- (i) **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** a TAG pode vir a tratar Dados Pessoais com a finalidade de: cumprimento do Código Civil, do Marco Civil da Internet, Lei do Sigilo Bancário e de normas referentes à atuação entidades registradoras autorizadas a operar Sistemas de registro pelo BCB, tais como a Circular 3.952/2019, a Circular 3.743/2015, em relação ao recebimento de contratos de crédito com garantia em recebíveis para que a TAG efetue seu papel de fiscalização, bem como normas que disciplinam a prevenção a ilícitos, dentre outras que venham a ser aplicáveis.
- (ii) **Quando necessário para a execução de contrato:** A TAG poderá utilizar Dados Pessoais para a execução de um contrato, a fim de viabilizar a prestação de suas obrigações no âmbito da prestação de serviço de registro de ativos financeiros, inclusive suporte e manutenção, atendimento e demais funcionalidades oferecidas.
- (iii) **Com base no legítimo interesse:** a TAG poderá tratar Dados Pessoais com base em seu legítimo interesse, de acordo com os requisitos e limites legais para esse Tratamento. As atividades baseadas no legítimo interesse podem envolver a utilização de Dados Pessoais para:
- a. Realizar análises de risco e monitorar a utilização dos Sistemas e Plataformas de forma pontual para verificar possíveis fraudes e ilícitos em casos específicos, com eventual compartilhamento de Dados Pessoais com o BCB e demais autoridades competentes, se aplicável, para fins de reporte e apuração das condutas descritas;
 - b. Precificação, aperfeiçoamento e atualização dos Sistemas e Plataformas, bem como criação de novos produtos e funcionalidades;
 - c. Analisar eventuais erros ou falhas em nosso Sistema e Plataformas;
 - d. Monitorar o atendimento;
 - e. Construir indicadores de utilização dos Sistemas e Plataformas, bem como indicadores de atendimento;
 - f. Disponibilizar as informações necessárias aos Usuários (em razão do serviço contratado ou acesso às Plataformas); e
 - g. Confirmar a identidade dos Usuários que acessem os Sistemas e as Plataformas.
 - h. Garantia da prevenção à fraude e à segurança dos Titulares, inclusive nos processos de identificação e autenticação de cadastro nas Plataformas e no Sistema.
 - i.

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 9 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

(iv) Por meio da coleta de consentimento: a TAG poderá requerer consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais que eventualmente não se encaixarem na hipótese de legítimo interesse ou outra base legal. A TAG poderá pedir consentimento para, por exemplo:

- a. Coletar Dados Pessoais para a pesquisa de novos produtos;
- b. Realizar análises a fim de identificar e solucionar transtornos operacionais.
- c. Suprir eventuais demandas e necessidades dos Usuários; e
- d. Prestar suporte necessário para utilização do Sistema e Plataformas.

Quando for solicitado consentimento do Usuário para coletar qualquer tipo de Dado Pessoal, o Usuário poderá ou não, fornecê-lo, sendo informado pela TAG das consequências de sua negativa.

(v) As Plataformas e o Sistema poderão requisitar a transmissão de informações de localização, cabendo ao Usuário optar livremente pela opção mais adequada, segundo as suas preferências.

(vi) Para a defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais: poderão ser armazenados e compartilhados Dados Pessoais, para eventual defesa dos direitos e interesses da TAG em quaisquer tipos de conflitos, especialmente ações judiciais.

5) COMPARTILHAMENTO DOS DADOS:

Respeitados os limites legais, os Dados Pessoais objeto de Tratamento pela TAG, poderão ser compartilhados com:

- Outras entidades autorizadas a exercer a atividade de registro de ativos financeiros, de forma a possibilitar a interoperabilidade entre os sistemas de registro, tal como previsto no art. 11 da Circular 3.952/2019;
- Interessados legitimados pelo lojista, usuário final receptor, para visualização de agendas de recebíveis, tal como previsto no art. 10, II, da Circular 3.952/2019, sempre que autorizado pelo Titular de Dados Pessoais;
- O Comitê Operacional da Convenção de Recebíveis, conforme disposto no art. 16 da referida Convenção;
- O BCB, sempre que demandada formalmente para tanto e conforme legislação e regulação aplicável; e/ou

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 10 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

- Fornecedores de tecnologia parceiros, no Brasil , para prover a infraestrutura técnica necessária à oferta de serviços e Plataformas, incluindo serviços de pagamento.

6) SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS:

A TAG atua no sentido de implementar medidas de segurança que protejam seus Sistemas, Plataformas e bases de Dados Pessoais, envidando os melhores esforços na proteção contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de Dados Pessoais. As medidas estão descritas na Política de Segurança da Informação da TAG, a exemplo do controle de acesso de informações, a utilização de *firewalls*, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão, utilização de HTTPS, dentre outras práticas adequadas ao mercado de Registradoras.

O Tratamento de Dados Pessoais é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas de tecnologia da informação habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados aos objetivos estabelecidos nesta Política e o acesso aos Dados Pessoais é restrito a colaboradores devidamente autorizados pela TAG, o que garante a devida utilização dos Dados Pessoais por parte dos colaboradores.

Apesar dos esforços da TAG, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob seu razoável controle, não é razoável garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido dos Dados Pessoais, dado se tratar de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados. Procedimentos de resposta e remediação a eventuais incidentes de segurança da informação que envolvam Dados Pessoais estão formalmente estabelecidos pela TAG, seguindo as diretrizes da legislação vigente e aplicável, incluindo eventual comunicação às autoridades e aos titulares de dados, ou à empresa controladora dos dados, conforme aplicável.

7) PERÍODO DE GUARDA DOS DADOS:

Os Dados Pessoais Tratados serão armazenados pelo tempo necessário à execução das atividades pela TAG, observando, sempre que aplicáveis, as disposições legais e regulatórias, além das disposições da Convenção de Recebíveis. Assim, mesmo quando a exclusão de Dados Pessoais for solicitada pelo Titular, a TAG poderá manter os Dados Pessoais caso ainda haja fundamento legal para tanto, de acordo com as seguintes diretrizes:

- Somente poderão ser retidos Dados Pessoais necessários para o cumprimento das finalidades do Tratamento. O Titular poderá solicitar a exclusão de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade;
- Os períodos de retenção deverão ser cumpridos conforme a natureza dos Dados Pessoais e a finalidade do Tratamento e observar, sempre que aplicável, as

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 11 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

disposições legais e regulatórias que indiquem um prazo específico de guarda de documentos; e

- A retenção do Dado Pessoal deverá ser fundamentada e justificável, dependendo da finalidade do Tratamento.

8) DIREITOS DOS TITULARES:

A TAG garante o cumprimento dos direitos aplicáveis referentes ao Titular, respeitados os limites legais impostos:

- **Informação:** o Titular pode requerer a confirmação da existência de Tratamento de Dados Pessoais pela TAG. Em caso positivo, será garantido o acesso ao conteúdo armazenado, bem como informações sobre possível compartilhamento de Dados Pessoais, respeitados os limites técnicos e jurídicos.
- **Correção:** é possível corrigir/atualizar informações inexatas ou desatualizadas. Ressalva-se a hipótese em que seja necessária a correção de algum Dado Pessoal eventualmente constante do Sistema, na qual o pedido de retificação deverá ser direcionado ao Participante responsável pelo envio da informação incorreta à TAG, que funciona como um repositório de transações realizadas por terceiros.
- **Portabilidade:** respeitados os limites técnicos e jurídicos, os Titulares podem requerer o recebimento de seus Dados Pessoais em formato que seja comum, de forma a facilitar a portabilidade de Dados Pessoais.
- **Revogação do consentimento:** quando o consentimento for solicitado para o Tratamento de Dados Pessoais, o Titular poderá optar a qualquer momento por sua revogação (*opt-out*), hipótese na qual será informado de suas consequências em relação a prestação de serviços e acesso às Plataformas, por exemplo.
- **Exclusão dos dados:** em alguns casos o Titular poderá solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, caso não haja nenhuma previsão legal em contrário ou que determine a necessidade de manutenção dos Dados Pessoais.
- **Outros Direitos:** tais como anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com o disposto nas Leis vigentes, ou outros previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos casos em que a TAG estiver atuando na condição de Operadora de Dados Pessoais, os direitos acima elencados deverão ser exercidos diretamente perante o Controlador de Dados Pessoais. Procedimentos para garantia de direcionamento e/ou suporte relacionado às solicitações de Titulares realizadas diretamente à TAG e que estejam sob responsabilidade dos Participantes, estão

DENOMINAÇÃO: Política de Privacidade	ID DO DOCUMENTO: POL_PP_002	FOLHA: Página 12 de 13
ÁREA EMITENTE: Estruturação	VIGÊNCIA: 1 ano	VERSÃO: 1.0

formalmente estabelecidos pela TAG, seguindo as diretrizes da legislação vigente e aplicável.

7. REPORTE E CANAIS DE CONTATO

Na hipótese de dúvidas relativas aos temas tratados nesta Política ou a possíveis assuntos não contemplados, ou, ainda, em caso de identificação de descumprimento desta Política, deve-se entrar em contato com o Encarregado por meio do endereço eletrônico privacidade@taginfraestrutura.com.br.

A TAG garante a confidencialidade e anonimato das informações reportadas, bem como a não retaliação a denunciante que estiverem agindo de boa-fé.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Prevalência: Na hipótese de divergência entre esta Política e eventuais anexos, prevalecerão os termos e condições desta Política, sendo que os anexos que tenham sido celebrados em data posterior prevalecerão sobre os anexos celebrados em datas anteriores.

Plataformas de terceiros: Esta Política se restringe às Plataformas e aos Sistemas da TAG, não abrangendo sites e plataformas de terceiros que eventualmente sejam mencionados e indicados, considerados ambientes externos.

Publicação: Os textos desta Política deverão ser publicados no site da TAG, sob a forma de aviso.

Contato do Encarregado: Deverá ser incluído no corpo do aviso de privacidade supracitado canal para dúvidas ou solicitações e os contatos do Encarregado, nos termos da lei vigente e aplicável.

9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados);
- Política de Governança em Proteção de Dados Pessoais;
- Plano de Resposta a Incidente e Remediação;
- Aviso de *Cookies*;
- Política de Segurança da Informação; e
- Manual de Segurança da Informação.

10. REVISÕES E APROVAÇÕES

Revisor	Alteração	Data
Janaina Calabria Landim	Revisão pela área de Riscos e <i>Compliance</i>	28/05/2021
Arthur Miranda	Revisão pela área de Estruturação	28/05/2021

Esta Política de Privacidade foi aprovada pelo Conselho de Administração em Reunião do Conselho de Administração realizada em 04 de junho de 2021.

Aprovado eletronicamente por:

Diretoria:

Bernardo Freitas Carneiro
Diretor

Caroline Serejo Cypriano
Diretora